

시니어의 대화스킬 코칭대화

2014. 11. 6

남관희 코치

■ 남 관 희 코치



서울대 경영학과 졸업

연세대 교육학 석사

굿모닝 신한증권(현 신한금융투자) 상무 역임

커뮤니케이션 훈련/감수성 훈련 전문가

에스앤컴 대표

한국리더십센터 전문교수

‘코칭 / 리더십 / 커뮤니케이션’

나이든 사람, 지혜롭게 살기.

늙은이 되면 설치지 말고
미운 소리 우는소리 헐뜯는 소리

그리고 군 소릴랑 하지도 말고
조심조심 일러주고
알고도 모르는 척 어수룩하소.

그렇게 사는 것이 편안하다오.
이기려 하지 마소 저 주시구려
지는 것이 이기는 것이요.

한걸음 물러서서 양보하는 것
이것이 지혜롭게 살아가는 비결이
요.

돈,돈 욕심을 버리시구려.
아무리 많은 돈 가졌다 해도
죽으면 가져갈 수 없는 것,

많은 돈 남겨
자식들 싸움하게 만들지 말고
살아 있는 동안 많이 뿌려서
산더미 같은 덕을 쌓으시구려
언제나 감사함을 잊지들 말고
어디서나 언제나 고마워 하오

그렇지만 그것은 겉 이야기라오
정말로 돈을 놓치지 말고
죽을 때까지 꼭 잡아야 하오.
옛 친구 만나거든 술 한잔 사주고
손주 보면 용돈 한푼 줄 돈 있어야
하오

남에게 신세지지 말고
남이 나를 따르게 하오
옛날 일일랑 모두다 잊고
잘난 체 자랑일랑 하지들 마소.
우리들의 시대는 다 지나갔으니
아무리 버티려고 애를 써봐도
이 몸이 마음대로 되지를 앓소.

그대는 뜨는 해 나는 지는 해
그런 마음으로 지내시구려.
나의 자녀 나의 손자 그리고 이웃
누구에게든지 좋게 보이는
늙은이로 살으시구려.

멍청하면 안되오 아프면 안되오
늘그막에 내 몸 돌보고,
나를 누가 받들어 주겠소.
내가 못다한 효 자식인들 어찌 다
하겠소
우리끼리 말이지만 사실이라오.

늦었지만 바둑도 배우고
기 체조도 하시구려.
맑은 공기 마시며 산행이라도 하
시구려.
아무쪼록 오래오래 살으시구려!

지혜로운 사람의 지혜로운 대화

방해대화	촉진대화

지혜로운 대화



경청 먼저

질문 먼저

인정 먼저



경청

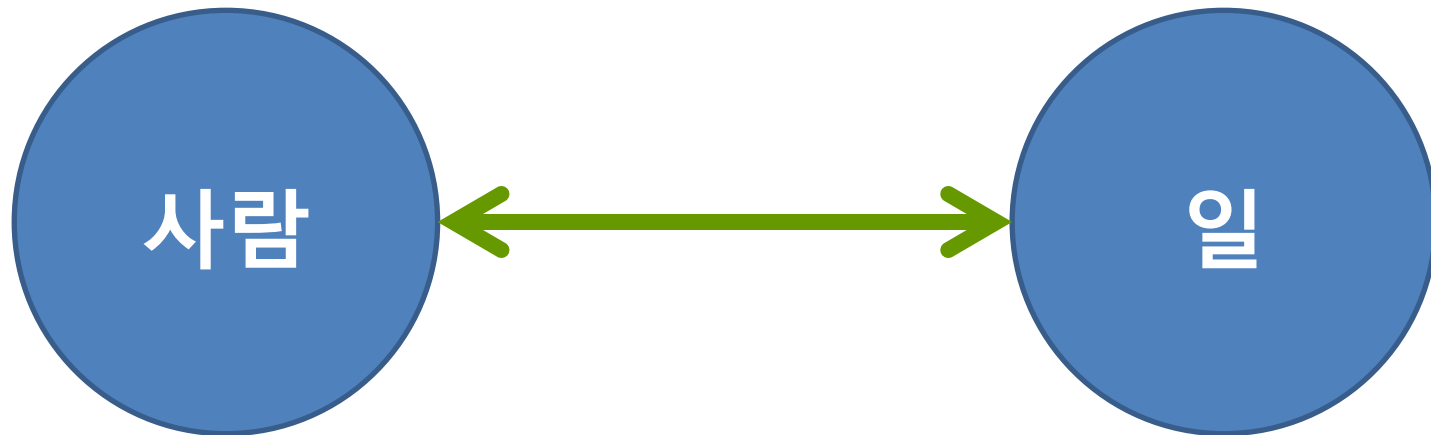


무엇을 들을 것인가?

- 말
- 기분(감정)
- 본심(가치, 긍정적 욕구)

어떻게 반응을 할 것인가?

1. 아버지, 명절 아침에 이렇게 일찍 차례를 꼭 지내야 하는 건가요? 남들은 다 느지감치 지내는데.....
2. 사장님, 어제 제게 부탁하신 보고서는 내일까지 아무래도 어려울 것 같습니다.
3. 친구, 이제 더 이상 마누라와 못 살겠어. 마누라 잔소리가 이제 도를 넘어 완전 험한 말도 거리낌 없이 해.



기분/감정

본심

감정을 알아주는 것이 왜 중요한가?



본심 알아주기



인정/칭찬



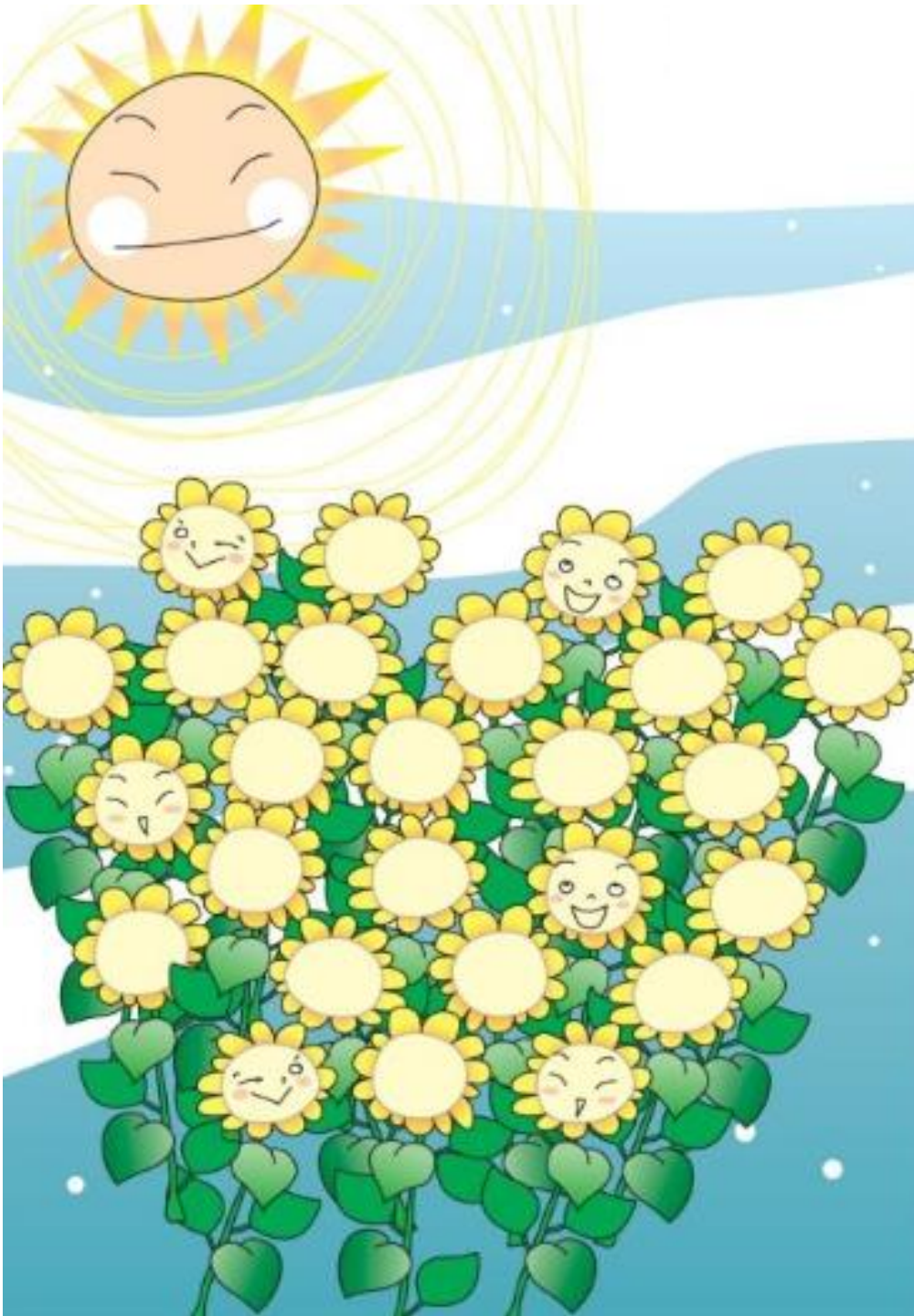
인정과 칭찬

칭찬이란?

상대가 잘 했을 때 내가 높이 평가하고 있다는 심정을 상대방에게 전달하는 것이다. 자신이 인정받고 있음을 알게 하는 가장 쉬운 방법이다

인정이란?

상대방의 성품이나 행위의 과정/결과를 객관적으로 알아주는 것이다. 모든 것의 근원인 인간존재를 대상으로 한다



미덕 찾기

미덕의 보석

감사	배려	유연성	창의성
결의	봉사	이상 품기	책임감
겸손	사랑	이해	청결
관용	사려	인내	초연
근면	상냥함	인정	충직
기뻐함	소신	자율	친절
기지	신뢰	절도	탁월함
끈기	신용	정돈	평온함
너그러움	열정	정의로움	한결같음
도움	예의	정직	헌신
명예	용기	존중	협동
목적의식	용서	중용	화합
믿음직함	우의	진실함	확신

느낀 것들

배운 것들

지혜로운 대화

경청 먼저

질문 먼저

인정 먼저



머리로 이해한 것은 무엇입니까?

가슴으로 느낀 것은 무엇입니까?

발로 실천해 보고 싶은 것은 무엇입니까?

감사합니다 !

kwanheenam@daum.net

010-9026-7562